

youview

适合每一个人的特别电视节目：YouView 如何通过 IP 智能实现 ISP 机顶盒特性

作为 BBC、ITV、Channel 4、Five、BT、Talk Talk 与 Arqiva 的合资企业，YouView 是英国的一家点播服务提供商，提供 70 多个免费直播数字电视和广播频道以及英国公共广播电视台过去七天节目内容的点播。苏格兰观众也可通过点播播放器从 Netflix、UKTV Play、NOW TV、Sky Store、Discovery 的 Quest OD、milkshake!、S4C 以及 STV 获取一系列高品质节目内容。YouView 拥有记录、暂停和倒回等电视功能，并充分整合了搜索与发现功能。

YouView 机顶盒是作为 TalkTalk、BT 和 Plusnet 的宽带订阅包的捆绑内容一并提供的。也可不通过订阅而从主要零售商和许多独立的电器商店处购买，包括 John Lewis、Currys、Argos、Tesco、Amazon 和 Richer Sounds。

自 2010 年发布以来，YouView 已拥有二百万观众群，并且凭借其首创的混合式机顶盒，这一群体仍有强劲的增长势头。

挑战

除了大量的免费电视频道和点播电视，YouView 还提供付费点播内容，以及来自合作网络服务商与国家宽带提供商的网



络渠道的付费内容，他们能提供银幕品牌及打包服务和功能（欲知详情，请访问 www.youview.com/get-youview）。

在设置 YouView 付费内容播放时的一个重要挑战是识别首次安装在 BT、TalkTalk 或 Plusnet 互联网服务提供商 (ISP) 线路上的机顶盒；提供相关银幕品牌、打包服务和上述 ISP 提供的功能；以及确保每一台机顶盒每天持续准确地显示相关 ISP 功能。

解决方案

通过部署 IP 智能数据，YouView 能够达到付费内容提供的要求并只为机顶盒提供相关 ISP 打包服务。通过确定自主系统编号 (ASN) 这一互联网路由架构中的关键要素，IP 智能可识别家中的 ISP，从而得以提

供相关打包服务。同样的方式，让内容投放的路由管理成为可能。

YouView 需要一个高度准确的解决方案，能随着设备基础的发展、互联网服务提供商的 IP 范围改变，以及家庭变更 ISP，进行定期自动更新。

正如 YouView 运营总监 Sunit Kotchea 解释的那样，“在家里安装好 YouView 机顶盒之后，需要反映出合作 ISP 的品牌、功能和所提供内容，并保证更换 ISP 时，原 YouView 机顶盒能立即识别并予以更新。所投放内容需要自动并无缝变化，为客户提供卓越体验。”他继续解释道，“Digital Element 提供了必需的更新频率、高精度 IP 数据和技术解决方案，使得 YouView 24/7 平台能够实现这些。”

YOUVIEW

Digital Element 的技术采用包括互联网路由架构分析在内的专利方法，提供最准确和最精细的可用全球数据集。这一技术覆盖了 99.99% 的网站并且每天收集超过一百万条观点，足以在国家层面上提供超过 99.99% 的准确度。

Digital Element 在与 YouView 合作的初期阶段便展示了其关于客户服务的承诺。

通过 Digital Element 的 NetAcuity Edge 技术，YouView 受益如下：

- 定期、自动更新
- 行业内最准确的数据，且符合利益相关人的法律要求
- 即时识别提供商，自动适配相关特性

提供特别电视节目

为了利用数字和网络电视的发展，YouView 继续与电视广播及电信公司合作，为观众提供优质服务。通过使用 Digital Element 的技术，YouView 得以保证用户获得无缝与个人化的观看体验，并且两家公司的合作使 YouView 能够继续向每个人提供特别的电视节目。



“YouView 24x7 平台依赖于 Digital Element 提供的更新频率、高精度 IP 数据和技术解决方案。”

—— 运营总监 Sunit Kotchea

YOUVIEW 结果



Digital Element 的综合数据库 读取观看者的 IP 地址，并利用其中的关键信息为观看者提供**个性化内容**。